



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der WIDA Papiere AG

1. Geltung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln den Geschäftsverkehr zwischen der WIDA Papiere AG (WIDA) und ihren Kunden und sind integraler Bestandteil der zwischen den Parteien abgeschlossenen Lieferverträgen. Durch die Erteilung eines Auftrages anerkennt der Kunde, die AGB gelesen, verstanden und sich mit ihnen einverstanden erklärt zu haben. Gegenbestätigungen des Kunden, in denen dieser auf seine eigenen Geschäftsbedingungen verweist, wird hiermit widersprochen.

2. Gültigkeit der AGB

Diese AGB sind ab sofort gültig. Ältere Versionen verlieren hiermit Ihre Gültigkeit. Als rechtsverbindlich gelten ausschliesslich die Geschäftsbedingungen in deutscher Sprache. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version der AGB. Die aktuell gültigen AGB sind auf www.wida.ch jederzeit einsehbar.

3. Vertragsverhältnis

Das Vertragsverhältnis und der Leistungsumfang kommen durch die Bestellung des Kunden und die Annahme durch die WIDA zustande. Mit der Bestellung ist der Kunde verpflichtet, alle erforderlichen Angaben für die Abwicklung vollständig und korrekt anzugeben. Die Produkte und Preise, in Prospekten, Webseite, Onlineshop, Preislisten u. Ä., der WIDA gelten als Angebot und sind freibleibend und unverbindlich.

4. Gültigkeit eines Angebotes

Ein Angebot ist 30 Tage gültig, sofern nichts anderes vereinbart oder vermerkt wird.

5. Produkte

Die WIDA gewährleistet, dass ihre Produkte die vereinbarte und / oder vorausgesetzte Qualität haben und ist darauf bedacht, korrekte Produktinformationen anzugeben. Alle Angaben auf der Webseite, in Prospekten, Preislisten und Unterlagen erfolgen immer ohne Gewähr. Änderungen sind jederzeit vorbehalten. Massgeblich sind die einschlägigen Produktinformationen des jeweiligen Herstellers. Für Produktmängel von Handelsware, nicht durch WIDA hergestellte Waren, übernimmt die WIDA keine Haftung.

6. Produktion Spezialanfertigungen

Fabrikationstoleranz bzgl. Mengenangabe +/- 5 % | Passertoleranz +/- 2.5 mm.
Technische Angaben sind Nennmasse und können produktionsbedingt Abweichungen aufweisen (Abmessungen, Grammatik, o. Ä.).
Bei Spezialanfertigungen werden Clichés in der Regel bis fünf Jahre oder bis Abnutzung aufbewahrt. Clichés werden ausschliesslich nur für den jeweiligen Kunden verwendet.

7. Preise

Alle angegebenen Preise verstehen sich, sofern nicht explizit anderes vermerkt ist, in Schweizer Franken (CHF | Fr.), ab Werk (EXW), exkl. Mehrwertsteuer (MwSt.), Versandkosten, Verpackung und Zoll. Marktbedingte Preisänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.
Die WIDA kann die Preislisten bzw. die darin genannten Preise jederzeit ohne Vorankündigung ändern.
Bei einer Bestellung mit einem Warenwert unter Fr. 150.00 verrechnen wir zusätzlich einen Kleinmengenzuschlag (KMZ) von Fr. 15.00.

8. Umsatzrabatte

Für Endverbraucher gewähren wir auf ausgewählten Artikeln, bei Erreichen von folgenden Warenwerten pro Sendung entsprechende Umsatzrabatte (UR): ab Fr. 800.00 → 2 %

ab Fr. 1'000.00 → 4 %

ab Fr. 1'500.00 → 6 %

ab Fr. 2'000.00 → 8 %

9. Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt, wenn nicht anders vereinbart ist, mit Aufgabe der Lieferung. Bevorzugt wird ein Rechnungsversand per Mail.

10. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen (Verfalltag) ohne jeden Abzug zahlbar. Vorbehalten bleiben individuelle Sondervereinbarungen. Die Nichtzahlung bei Fälligkeit stellt eine wesentliche Verletzung vertraglicher Pflichten dar, wodurch der Kunde automatisch in Verzug gerät. Die WIDA kann pro Mahnung Fr. 25.00 für die zusätzlichen administrativen Aufwände sowie einen Verzugszins, bis zu 8 % vom Rechnungsbetrag, in Rechnung stellen. Die WIDA behält sich das Recht vor, bei überfälligen Zahlungen jegliche ausstehenden, vertraglich vereinbarten Leistungen ohne weitere Ankündigungen zu verweigern.

Der Kunde darf Forderungen der WIDA ihm gegenüber nicht mit eigenen Forderungen gegen die WIDA verrechnen.

11. Lieferungen

Die Lieferung aller von der WIDA bestätigten Bestellungen erfolgt an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Ohne vorgängige Absprache vom Kunden bestimmt die WIDA die Versandart und den Versandweg nach eigenem Ermessen, ohne Gewähr für den schnellsten und kostengünstigsten Versand. Die Zustellungs-Zuschläge sind auf der Website der WIDA ersichtlich. Liefergebiet ist primär die Schweiz.

12. Liefertermine

Die WIDA ist bestrebt, vereinbarte Lieferfristen nach Möglichkeit einzuhalten: Lagerhaltige Artikel innert drei Arbeitstagen ab Werk, Nichtlagerartikel gemäss Angabe. Pro Bestellung ergibt sich der Liefertermin vom Artikel mit der längsten Lieferfrist.

Sollte ein vereinbarter Liefertermin einmal nicht eingehalten werden können (z.B. aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, welche die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen), so kann der Kunde daraus keine Rechte und / oder Ansprüche gegenüber der WIDA herleiten. Insbesondere geben von der WIDA unverschuldete Lieferverzögerungen dem Kunde nicht das Recht, vom Vertrag zurückzutreten oder Schadenersatz geltend zu machen.

13. Palettenaustausch

Palettensendungen müssen vom Empfänger als Einheit in Empfang genommen werden und mit sofortigem Austausch der Euro-Norm Palette (Zug-um-Zug) erfolgen. Die Paletten werden in gutem Zustand zurückgenommen bzw. getauscht. Ist dies nicht möglich, werden die entsprechenden Paletten in Rechnung gestellt.

14. Selbstabholer

Die bestellte Ware kann auch vom Kunden an unserem Sitz in Bern abgeholt werden. Dies muss jedoch bei der Bestellung ausdrücklich erwähnt werden. Dadurch entfallen jegliche Versandkosten.

15. Zahlungsfähigkeit

Die WIDA kann Bestellungen ablehnen oder vom Vertrag zurücktreten, falls der Kunde nicht zahlungsfähig erscheint oder mindestens eine überfällige Rechnung bei der WIDA hat.

16. Spenderleihverträge (SLV)

Durch den Abschluss eines SLV, können Spender von Kimberly-Clark für einen Zeitraum (mindestens 36 Monate ab Lieferung) kostenlos bezogen werden. In diesem Zeitraum ist der Kunde verpflichtet das Verbrauchsmaterial bei der WIDA zu beziehen. Sollte dies nicht eingehalten werden, behält sich die WIDA vor, die gelieferten Spender nachträglich in Rechnung zu stellen.

17. Reklamationen

Gelieferte Produkte sind vom Kunden unmittelbar nach Erhalt auf offenkundige Mängel zu prüfen. Allfällige Mängel sind der WIDA innerhalb von acht Arbeitstagen nach Erhalt der Lieferung schriftlich inkl. Quantifizierung anzuzeigen.

18. Rücksendungen

Prinzipiell besteht kein Rückgaberecht. Ausnahmsweise und nach vorgängiger Absprache mit der WIDA kann eine Rücknahme erfolgen.

19. Widerrufsrecht

Die WIDA gewährt kein Widerrufsrecht nach Zugang der Bestellung.

20. Haftpflicht

Wir lehnen jegliche Haftung für Handelsware ab.

Die WIDA gewährleistet, dass ihre Produkte die vereinbarte und / oder vorausgesetzte Qualität haben. Es wird jede weitergehende Haftpflicht wegbedungen, insbesondere besteht keine Haftung für direkte oder indirekte, mittelbare oder unmittelbare Schäden, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung oder Leistungsausfall der von der WIDA gelieferten Waren ergeben. Zwingende gesetzliche Bestimmungen bleiben vorbehalten.

21. Datenschutz

WIDA ist berechtigt, alle relevanten Daten über den Kunden und die erhaltenen Daten über Konsum- und Zahlverhalten für eigene Zwecke zu verarbeiten, bearbeiten und zu speichern. Zur Vertragsabwicklung darf WIDA Kundendaten an Dritte im In- und Ausland weitergeben, sofern dies zur Vertragserfüllung notwendig ist (z. B. Lieferangaben an Transporteure). Einzelne Produkte (in Aufträge gegebene Spezialanfertigungen) können für Werbezwecke und als Referenz auf unserer Webseite veröffentlicht und als Muster weitergegeben werden.

Weiterhin gilt das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG).

Der Kunde erklärt sich mit der Aufnahme von Vertragsverhandlungen oder Abgabe einer Bestellung mit der Verwendung seiner Daten im vorgenannten Sinn einverstanden.

22. Geistiges Eigentum / Schutzrechte

Unsere Website sowie das darauf befindliche Bild- und Textmaterial ist rechtlich, insbesondere durch das Urheber-, Design- und Wettbewerbsrecht geschützt. Diese Rechte bleiben im vollen Umfang uns und den berechtigten Dritten vorbehalten. Jede anderweitige Verwendung ist nicht gestattet. Die Reproduzierung oder Weiterleitung an Dritte ohne schriftliche Zustimmung der WIDA ist untersagt.

23. Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Bern/CH. Das Rechtsverhältnis untersteht dem schweizerischen Recht.

24. Schlussbestimmungen

Die WIDA behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.

Sollte einer oder mehrere Punkte dieser AGB ganz oder teilweise gemäss Schweizer Recht unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, ist die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Punkte in keiner Weise davon betroffen. Die Parteien werden allfällige unwirksame oder nicht durchsetzbare Punkte ersetzen. Dasselbe gilt sinngemäss für den Fall, dass die AGB eine Regelungslücke enthalten sollten. Mitteilungen, welche das vertragliche Verhältnis betreffen, sind schriftlich an die WIDA zu richten.